



Prilog 6.2.13. Specifični uslovi za korištenje VoLTE usluge

Datum primjene: 18.05.2026.godine

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovi Specifični uslovi za korištenje VoLTE usluge (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja VoLTE usluge/funkcionalnosti.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.
- (3) VoLTE (Voice over LTE) je usluga/funkcionalnost koja omogućava prijenos govora i video poziva preko LTE pristupne tehnologije u mobilnoj telekomunikacijskoj mreži.

2. Uslovi/pravila korištenja VoLTE usluge

Član 2.

- (1) Usluga je omogućena svim privatnim i poslovnim korisnicima tarifnih paketa sa uključenom govornom telefonskom uslugom - postpaid, prepaid i korisnicima usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.
- (2) Za korištenje VoLTE usluge potrebno je da korisnik posjeduje mobilni telefon koji ima VoLTE funkcionalnost i koji je certificiran za korištenje u mreži BH Telecoma. Lista certificiranih mobilnih telefona je dostupna na web stranici www.bhtelecom.ba.
- (3) Aktivacijom VoLTE usluge, omogućeni su i video pozivi putem LTE (ViLTE).
- (4) VoLTE/ViLTE poziv je moguće ostvariti samo na području koje je pokriveno LTE signalom.
- (5) Aktivacijom VoLTE usluge automatski je omogućeno i korištenje u roamingu u mrežama operatora sa kojima je BH Telecom uspostavio VoLTE roaming.

Član 3.

- (1) VoLTE usluga se automatski aktivira od strane BH Telecoma svim korisnicima kod kojih je na mreži registrovano korištenje certificiranog mobilnog telefona, osim korisnicima koji imaju aktivan neki od servisa navedenih u stavu (2) člana 5. ovih Specifičnih uslova.
- (2) Nakon izvršene aktivacije, korisnik će primiti SMS poruku o uspješnoj aktivaciji VoLTE usluge te je potrebno da isključi i ponovno uključi mobilni telefon da bi usluga bila u funkciji, te po potrebi aktivira VoLTE opciju na mobilnom telefonu.
- (3) Korisnicima kojima bude aktivirana VoLTE usluga biće prenesene sve postavke preusmjerenja i zabrane poziva, ukoliko ih ima.
- (4) Aktivacija VoLTE usluge može se izvršiti i na zahtjev korisnika, putem Kontakt centra ili na prodajnom mjestu BH Telecoma.
- (5) Usluga se može deaktivirati putem Kontakt centra ili na prodajnom mjestu BH Telecoma.

Član 4.

- (1) Za korištenje VoLTE usluge ne naplaćuje se dodatna mjesečna naknada, a ostvareni VoLTE i ViLTE pozivi se obračunavaju u skladu sa cijenama i uslovima korištenja običnih/standardnih govornih poziva u datom/korištenom tarifnom paketu.
- (2) Podatkovni promet (mobilni internet) ostvaren korištenjem VoLTE usluge se ne obračunava niti se koristi iz dodijeljenog/dokupljenog saobraćaja korisničkog paketa.
- (3) Prilikom korištenja VoLTE usluge u roamingu primjenjuju se cijene standardnih govornih poziva koje važe za saobraćaj u roamingu, uključujući i govorni saobraćaj u okviru Travel Mix paketa, a ostvareni paketski saobraćaj se ne obračunava niti se koristi iz uključenog saobraćaja u okviru Travel paketa.

Član 5.

- (1) Korisnik može samostalno aktivirati/deaktivirati preusmjerenja poziva, dok se korisničke preferencije koje se odnose na zabrane poziva mogu aktivirati/deaktivirati isključivo putem Kontakt centra ili na prodajnom mjestu BH Telecoma.
- (2) Korisnici VoLTE usluge nemaju mogućnost korištenja slijedećih servisa:
 - Twin SIM;
 - DATA (CSD);
 - FAX;
 - Korporativni Ringback Tone;
 - Zabrana paketskog prijenosa podataka (mobilnog interneta).
- (3) U slučaju da korisnik želi koristiti neki od servisa navedenih u stavu (2) ovog člana, potrebno je da zatraži deaktivaciju VoLTE usluge.
- (4) U slučaju da korisnik sa aktiviranom VoLTE uslugom koristi uređaj koji ne podržava tehničke preduoslove navedene u ovim Specifičnim uslovima, BH Telecom ne garantuje ispravno funkcioniranje VoLTE usluge i mogućnost aktivacije/deaktivacije dodatnih servisa, te se korisniku u tom slučaju preporučuje da zatraži deaktivaciju VoLTE usluge.

3. Završne odredbe

Član 6.

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima i Opštim uslovima.
- (3) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.